



Marta Puig Puig, la secretària acctal., de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat,

CERTIFICADO: Que el PLE DE L'AJUNTAMENT, en sessió ordinària celebrada el dia 8 d'abril de 2021, amb la majoria que requereix la Llei, adoptà el següent acord, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'Acta corresponent, de conformitat amb l'article 206 del Reglament:

Vist el dictamen de la Comissió Assessora a proposta del grup municipal Força Corbera, amb el text següent:

"15. Moció grup municipal Força Corbera per a la creació d'un servei municipal d'assessorament i acompanyament digital.

L'entrada en vigor de la normativa legal sobre Administració electrònica ha suposat l'expansió de la tramitació 'on line' com a mitjà de relació habitual entre les diverses administracions públiques i la ciutadania.

D'una banda, aquest fet ha suposat una millora objectiva evident. S'estalvien costos públics, s'ha incrementat potencialment l'eficàcia i l'eficiència, i s'ha avançat en termes de transparència i garanties envers la ciutadania. Però, d'altra banda, ha agreujat un problema social, la "bretxa digital", en una part de la població que no disposa d'accés a internet o bé no té els coneixements suficients per desenvolupar-se amb els mitjans i les eines digitals. La bretxa digital, no només allunya les persones afectades del coneixement de les prestacions i tràmits administratius, sinó que genera i incrementa les desigualtats i el risc d'exclusió social.

Actualment, a més, empreses, administracions i ciutadania han hagut de fer un salt tecnològic sense precedents a causa de la pandèmia de la Covid-19. Amb el confinament inicial i amb les mesures de prevenció posteriors, les quals limiten els desplaçaments personals i els aforaments de locals i dependències, la ciutadania es veu abocada a utilitzar els mitjans electrònics en la seva relació amb l'administració pública, i també amb altres serveis i dispositius públics que tenen una estreta vinculació amb la seva vida quotidiana, com ara els tràmits administratius diversos i l'accés a serveis d'educació, salut, treball, prestacions socials, d'atur, econòmiques, i d'altres.

Considerem que, des de les administracions, cal lluitar contra la bretxa digital i treballar de forma proactiva en garantir la democratització digital per no deixar ningú enrere, perill que actualment s'està agreujant a causa de la crisi econòmica provocada per la pandèmia.

Tenint en compte tot l'exposat, i que la pròpia Llei 39/2015, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques contempla, al seu article 13 b), el dret de la ciutadania a rebre assistència en l'ús dels mitjans electrònics en les seves relacions amb les Administracions Públiques, el grup municipal Força Corbera,

Signatura 1 de 2	Marta Puig Puig	13/04/2021	La secretària acctal.
Signatura 2 de 2	Montserrat Febrero i Piera	13/04/2021	L'alcalde

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	020d81b337814534898dbe28dbf53188001
Url de validació	https://seu.corberadelllobregat.cat/absis/di/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador: Certificat -



S'acorda:

PRIMER. Crear un servei municipal d'assessorament i acompanyament digital, amb l'objectiu d'incrementar el grau de digitalització i eliminar les desigualtats en l'accés de la ciutadania a les eines digitals a causa de la denominada "bretxa digital".

SEGON. El servei anirà adreçat a les persones poc habituades a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), i oferirà atenció personalitzada amb l'objectiu de proporcionar coneixement sobre l'accés a l'administració electrònica, generant autonomia digital entre els usuaris:

TERCER. El servei comptarà amb personal que atindrà les consultes i els dubtes de la ciutadania en relació a la informació, serveis i funcionament de l'administració electrònica. Ajudarà també a les persones usuàries a fer els seus tràmits propis i gestions administratives per internet. Proporcionarà ensenyaments com ara la gestió d'alta als serveis públics, la utilització del correu electrònic, la signatura electrònica i la generació de documents en format PDF."

"Vots a favor: Montserrat Febrero i Piera, Mercè Rocas i Rubió, Arturo Martínez i Laporta, Jordi Anducas i Planas, Cristina Blasquíz i López, Víctor González i Julián (ERC), Mónica Estrader Rodríguez, Albert Cañellas i Pagés, Xavier Miquel i Pons(CUP), Rosa Boladeras Serraviñals, Alfredo Prado García, Carme Benito Gómez, Jaume Guim Royo, Rosa Maria Martín Santiago (Força Corbera), Elías Soleño Pasarín (Cs), José Antonio Andrés Palacios (GIU)

S'adopta l'acord per unanimitat."

I, perquè consti, expedixo aquest certificat, amb el vistiplau de l'alcalde.

Corbera de Llobregat, a data de la signatura digital

Vist i Plau
L'alcalde, Montserrat Febrero i Piera

Signatura 1 de 2	13/04/2021	La secretària acctal.	Signatura 2 de 2	13/04/2021	L'alcalde
Marta Puig Puig			Montserrat Febrero i Piera		

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	020d81b337814534898dbe28dbf53188001
Url de validació	https://seu.corberadellobrgat.cat/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador: Certificat -

