



AJUNTAMENT DE
CORBERA DE LLOBREGAT

SERVEIS A LA CIUTADANIA

Carta de serveis

Aquesta Carta de Serveis és d'aplicació a l'atenció adreçada a la ciutadania, les empreses i altres entitats a través dels canals de comunicació digital, presencial i telefònic que ofereix l'Ajuntament de Corbera de Llobregat.

SUMARI

Aquest catàleg, dissenyat per a la ciutadania, associacions i entitats locals, ofereix una visió panoràmica dels serveis que ofereix l'Ajuntament.

Educació

Benestar Social

Igualtat

Comunicació

Cultura

Ocupació

Esport

Joventut

Serveis Públics

Habitatge

Immigració

Polícia local

Altres Serveis Municipals

AL SERVEI DE LA CIUTADANIA

L'Ajuntament de Corbera de Llobregat concep aquesta carta de serveis com una petita guia de consulta ràpida i àgil. L'objectiu principal és atendre amb eficàcia la ciutadania que s'adreça als diferents departaments i, en cas que sigui necessari, derivar la persona al lloc més adient perquè satisfacin les seves necessitats.

Què cal fer si us manca informació?

Si davant una consulta ciutadana, no trobeu la informació que necessiteu, adreceu-vos al departament implicat (veure dades de contacte en els diferents capítols d'aquest catàleg) o bé a:

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

C/ de la Pau, 4. 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 650 02 11

Correu-e: ajuntament@corberadellobregat.cat

Web: www.corberadellobregat.cat

Seu electrònica: seu.corberadellobregat.cat

HORARI

Dilluns i divendres de 8.30 a 14h.

De dimarts a dijous de 8.30 a 18h.

Els mesos d'estiu, Setmana Santa, ponts i Nadal l'horari és de 8.30 a 14h.

ESCOLES BRESSOL

A través del joc, els infants entre 0 i 3 anys aprenen destreses comunicatives, socials i pedagògiques en un entorn segur i adequat a les seves necessitats.

A Corbera, l'oferta educativa per a infants de 0 a 3 anys inclou centre públics i privats.



EDUCACIÓ PRIMÀRIA

L'educació primària és l'etapa educativa de caràcter obligatori i gratuït que comprèn sis cursos acadèmics i s'organitza en tres cicles de dos cursos: cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior. A Corbera tenim 4 centres públics.

ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

ESCOLA BRESSOL 'EL PETIT CORB'

C. Casanova, 28

Telèfon: 93 650 1394

Web: <http://blogebmelpetitcorb.blogspot.com>

E-mail: ebmelpetitcorb@gmail.com

ESCOLES DE PRIMÀRIA MUNICIPALS

ESCOLA JAUME BALMES

C. Sant Jordi, 27

Telèfon: 93 650 17 04

Web: www.escolajaumbalmes.cat

E-mai

ESCOLA EL CORB

C. Empordà, 2-4

Telèfon: 93 650 55 11

Web: <http://agora.xtec.cat/escolaelcorb>

E-mail: a8060629@xtec.cat

ESCOLA PUIG D'AGULLES

C. Andròmeda, 4

Telèfon: 93 688 1773

Web: <http://agora.xtec.cat/ceippuigdagulles/>

E-mail: a8053510@xtec.cat

ESCOLA CAU DE LA GUINEU

C. Casanova, 32

Telèfon: 93 688 11 21

Web: <http://agora.xtec.cat/escolacaudelaguineu/>

E-mail: a8063965@xtec.cat

EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA

L'Educació Secundària Obligatòria s'adreça a l'alumnat amb edats compreses entre 12 i 16 anys i s'imparteix als Instituts d'Educació Secundària (IES). Un cop finalitzada l'educació obligatòria, es pot optar per cursar batxillerat o accedir a un grau mitjà.

INSTITUTS D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

INSTITUT CORBERA DE LLOBREGAT

C. Andròmeda, 2

Telèfon: 93 688 0864

Web: www.blocinscorbera.blogspot.com.es

E-mail: iescorbera@xtec.cat

INSTITUT CAN MARGARIT

Av. dels Pins, 49

Telèfon: 93 688 24 63

Web: www.institutcanmargarit.cat

E-mail: iescanmargarit@xtec.cat

BENESTAR SOCIAL

Coordinació i gestió dels serveis socials bàsics amb atenció a les famílies, infants i adolescents en risc d'exclusió social i gent gran.

LES MAGNÒLIES

Espai autogestionat per la Junta del Casal amb el suport de l'Àrea de Benestar Social i Gent Gran amb l'objectiu de fomentar la participació, oferir una programació estable d'activitats lúdiques i formatives i establir un punt d'informació d'activitats, serveis i recursos per a la gent gran.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Carrer de la Pau, 5

Telèfon 93 707 93 01

E-mail: serveissocials@corberadellobregat.cat

GENT GRAN

Casal de Les Magnòlies C/ Progrés, 1

Telèfon: 93 650 17 06

E-mail: magnolies2004@yahoo.es

IGUALTAT

Servei d'informació i atenció a les dones.

Servei d'assessorament jurídic per a dones.

Servei d'assessorament psicològic per a dones.

Servei de suport a l'associacionisme en matèria d'igualtat.

Servei d'atenció a les víctimes de violència de gènere.

IGUALTAT

Pl. Sant Antoni, s/n (mòduls)

Telèfon: 93 517 58 78

Fax 93 517 58 78

E-mail: igualtatgenere@corberadellobregat.cat

Comunicació

Gestió dels mitjans de comunicació locals i de les xarxes socials.

COMUNICACIÓ

Ràdio Corbera

C/ de la Pau, 5

Telèfon: 93 650 23 43

E-mail: comunicació@corberadellobregat.cat

WEB MUNICIPAL


www.corberadellobregat.cat


L'Avançada


Revista municipal

XARXES SOCIALS

 [@AjCorberaLl](https://twitter.com/AjCorberaLl)

 [@aicorberall](https://www.facebook.com/aicorberall)

 Ajuntament de Corbera de Llobregat

 [aicorberall](https://www.instagram.com/aicorberall)

Cultura

Des de l'Àrea de Cultura es fomenta la cultura a través de l'organització de diferents activitats, en col·laboració amb les entitats culturals del municipi.

Aquesta àrea també gestiona les subvencions a les entitats i diferents espais municipals

Biblioteca Municipal

Consulta i préstec de llibres, revistes, dvd, cd de música, d'informàtica, vídeos. Etc.; programació d'activitats (Hora del conte, Tallers, Club de Lectura); exposició de novetats; guies de lectura i internet.

CULTURA

SALA D'EXPOSICIÓNS

Antic Hospital de Pelegrins C/ Major, 16.

Telèfon: 93 650 20 61.

E-mail: aproca@corberadellobregat.cat

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CAN BARÓ

c/. Sant Salvador, 25.

Telèfon: 93 688 08 72

E-mail: b.corbera@diba.cat

HOTEL D'ENTITATS CA LA BADIA

C/ Anselm Clavé, 6 - C/ Antoni Gaudí, 3

Telèfon: 93 650 02 11

E-mail: ajuntament@corberadellobregat.cat



Antic Hospital de Pelegrins



Biblioteca Municipal de Can Baró

Desenvolupament Econòmic

Aquesta àrea s'encarrega de la promoció i dinamització socio-econòmica del municipi amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

C/ La Pau, 3 08757 Corbera de Llobregat

Tel.:93.650.02.11 Fax: 93.650.06.62 

E-mail: ocupacio@corberadellobregat.cat

Servei d'Orientació i Acompanyament Laboral (SOAL)

Gestió de la borsa de treball, intermediació laboral i gestió de projectes vinculats a l'ocupació i formació de la ciutadania.

ocupacio@corberadellobregat.cat

Empresa i emprenedoria

Orientació i acompanyament a les persones emprenedores, prospecció comercial i gestió de l'Espai C.

empresa@corberadellobregat.cat

Turisme

Promoció i dinamització turística a través de projectes i esdeveniments adreçats a atraure visitants i a donar a conèixer el municipi arreu del país.

turismecorbera@corberadellobregat.cat

Comerç

Dinamització del comerç local a través de la col·laboració amb ACOPA (Associació de Comerciants i Empresaris de Corbera)

comerc-e@corberadellobregat.cat

Consum

Orientació i intermediació per a les persones consumidores, informant sobre els seus drets i protegint els seus interessos.

consum@corberadellobregat.cat

Esport

Promou la pràctica de l'esport i col·labora amb totes les entitats esportives del municipi, completant l'oferta esportiva amb especial atenció a col·lectius específics.

Gestiona les subvencions a entitats esportives.

És responsable de la gestió i manteniment de les instal·lacions esportives:

Camp de futbol Municipal

Piscina municipal

Pavelló poliesportiu

Pista de pàdel

ESPORTS

C/ Josep Tarradellas, 1-3 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: Telèfon: 93 688 07 85

E-mail: mguim@corberadellobregat.cat

Horari d'atenció al públic

De dilluns a divendres de 9 a 14 h

Consergeria pavelló (tardes): De dilluns a divendres de 17 a 22 h



Zona esportiva municipal



Piscina municipal exterior

Joventut

L'objectiu d'aquesta àrea és la promoció de l'associacionisme i la participació del jovent en la vida ciutadana del municipi, treballant transversalment amb la resta d'Àrees municipals.

JOVENTUT

Carrer de la Pau, 4 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 650 02 11

E-mail: ajuntament@corberadellobregat.cat

Serveis Públics

Gestió de la deixalleria municipal.

Recollida d'esporga

Recollida de voluminosos

SERVEIS PÚBLICS

Deixalleria Municipal

Ctra. De Sant Andreu, Finca Can Baiona.
Telèfon: 93 650 31 49

Recollida d'esporga i de voluminosos

Telèfon: 93 650 02 11

Recollida d'esporga a les urbanitzacions:

<http://www.corberadellobregat.cat/perfil/corbera/recursos/recursos/esporga.pdf>

Habitatge

Accés al Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit de la Generalitat de Catalunya

Gestió dels 36 Habitatges de Protecció Oficials municipals.

HABITATGE

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

C/ de la Pau, 4. 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 650 02 11

Immigració

Servei d'acollida i assessorament a les persones nouvingudes.

IMMIGRACIÓ

Suport administratiu, social i judicial en matèria d'obtenció de la nacionalitat espanyola

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

C/ de la Pau, 4. 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 650 02 11

Immigració

El seu objectiu és el de vetllar per la salut de les persones promovent activitats saludables entre la població i vetllant per les condicions de salubritat de l'entorn

SALUT PÚBLICA

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)

C/ de la Pau, 4. 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 650 02 11

E-mail: ajuntament@corberadellobregat.cat

- Servei de recollida d'animals perduts al municipi.
- Gestió i coordinació de les campanyes de donació de sang.
- Servei d'assessorament a consultes de la ciutadania en referència al servei.
- Gestió i control del cens municipal d'animals de companyia, juntament amb l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania.

Polícia local

La policia local de Corbera de Llobregat treballa per garantir les drets i les llibertats de tota la ciutadania i per preservar la convivència i el foment de la cohesió social

POLICIA LOCAL

Serveis Assistencials

Oficina d'Atenció a la Ciutadania

Carrer Pau, 3, 08757 Corbera de Llobregat

Telèfon: 93 688 16 00

Email: policia@corberadellobregat.cat

Atenció, informació i assistència en tràmits, recepció de denúncies, queixes i suggeriments i derivació a altres oficines

Assistència a víctimes

Atenció a menors

Seguretat Ciutadana

Informació

Actuacions preventives (Presència continuada i efectiva a la via pública. Presència en festes, actes i concentracions. Controls preventius)

Polícia Administrativa

Compliment de normativa (comprovació i denúncia de les infraccions relacionades amb l'incompliment de bans, ordenances, normatives..)

Polícia de proximitat

Serveis de mediació, atenció especial a grups en risc d'exclusió social, control, protecció i seguiment de centres escolars i comerços

Trànsit

Intervencions de caràcter assistencial, sancionador i preventiu, servei de retirada de vehicles i informació i orientació a les parts afectades en un accident.

Altres serveis municipals

Cementiri. Camí del Cementiri. Telèfon: 93 673 05 35 (24 hores)

Gestió del servei: G.I.C. de NOMBRE S.L Correu electrònic: cmcorbera@number.es

SOREA

Servei d'abastament d'aigua potable

Telèfon: 93 688 07 45

Telèfon avaries: 900 30 40 70

ENDESA

Servei de subministrament elèctric

Telèfon d'avaries: 800 750 706

ELECNOR

Servei d'enllumenat públic

Telèfon d'avaries: 900 102 064