



Ajuntament  
Corbera  
de Llobregat

**Proposta de normativa de participació a les xarxes  
socials de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat**



## **Proposta de normativa de participació a les xarxes socials de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat**

L'Ajuntament de Corbera disposa de diverses xarxes socials com a canals comunicatius que tenen per objectiu la creació d'espais cívics entre l'administració i la ciutadania, que permeten la informació, comunicació i interacció entre la institució i els usuaris.

Les xarxes socials de l'Ajuntament permeten donar visibilitat i difusió a les activitats municipals que desenvolupa, en base a les següents premises:

- Un increment de la transparència i agilitat de la informació de servei.
- Un canal de comunicació participatiu i a l'abast de tots els ciutadans, on volem compartir continguts i experiències que millorin la nostra ciutat.
- L'Ajuntament es comunica de manera més plural i propera, aconseguint informar de l'activitat municipal al màxim de ciutadans.
- L'Ajuntament no respon qüestions polítiques o debats polítics a les seves xarxes socials, de manera general tampoc es responen preguntes objectives sobre temes concrets, ja que l'Ajuntament disposa de canals oficials per als diferents tràmits o gestions relacionades amb l'Administració.

Per a la bona comunicació i participació a les xarxes socials de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat, s'estableix una normativa amb unes pautes mínimes de participació, de manera que es pugui mantenir una conversa i participació respectuosa, tolerant i de valor amb la ciutadania.

### **Condicions de participació a les xarxes socials de l'Ajuntament, per part de la ciutadania**

La ciutadania pot fer comentaris i participar a les xarxes socials de l'Ajuntament, si es compleixen els següents requisits:

- Els comentaris dels usuaris a les xarxes socials de l'Ajuntament són lliures i no atribuïbles a l'Ajuntament de Corbera de Llobregat. Alhora no podran publicar-se missatges que incitin a la violència, fomentin l'odi, el

menyspreu o la discriminació per motius de naixement, sexe, raça, afiliació política, ideologia, orientació sexual, nacionalitat, religió, opinió o qualsevol altra circumstància.

- Els comentaris són pertinents, és a dir, tenen relació amb el tema tractat al post, imatge, vídeo, textos, etc. penjats per l'Ajuntament.
- Els comentaris mai han de ser ofensius ni atemptar contra la dignitat d'altres persones o entitats.
- Els comentaris han de respondre als requisits de veracitat i interès públic.
- No poden contenir dades de caràcter personal.
- No han de tenir com a objectiu enganyar, desorientar o estafar la ciutadania.
- No violen cap llei de drets d'autoria i/o propietat intel·lectual sense permís del seu propietari.
- No és contingut promocional o brossa (spam).
- No publicar publicitat d'empreses, activitats o esdeveniments privats de cap tipus.
- No publicar ni posar enllaços d'imatges, vídeos o qualsevol altre tipus de registre, sense el consentiment de persones o entitats afectades, i sempre respectant els requisits d'aquesta normativa.

L'Ajuntament de Corbera de Llobregat es responsabilitza dels continguts que emet a les seves xarxes socials, en cap cas es fa responsable dels comentaris i opinions expressades per terceres persones, ni amb la ideologia dels perfils amb els quals tingui amistat en cap xarxa social.

L'Ajuntament de Corbera recomana als ciutadans que abans de seguir les xarxes socials de l'Ajuntament de Corbera, es revisi i llegeixi aquesta normativa, així com les condicions general d'ús i la política de privadesa de cada xarxa social, en el moment de registrar-se. Cada xarxa social té la seva pròpia normativa i normes de participació que es poden llegir en el moment d'enregistrar-se.

L'Ajuntament de Corbera de Llobregat es reserva el dret d'eliminar de les seves xarxes socials qualsevol informació publicada per altri que vulneri la legalitat, inciti a fer-ho, contingui missatges que atemptin contra la dignitat de persones o institucions, o vulnerin aquesta normativa.

L'Ajuntament també es reserva el dret a bloquejar els usuaris i les publicacions d'aquells usuaris o usuàries que insisteixin en pràctiques no permeses en aquesta normativa.

Aquestes normes de participació estaran publicades al web de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat i en els espais que ho permetin a les seves xarxes socials.

## **Fonts i Bibliografia**

Per a l'elaboració de la normativa de participació a les xarxes socials de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat, s'han adaptat parcialment els següents documents amb llicència *Creative Commons*:

- GENERALITAT DE CATALUNYA. DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA: "Guia de xarxes socials de la Generalitat de Catalunya. Novena edició: abril 2019". Llicència CC BY 3.0
- UNIVERSITAT DE BARCELONA. UNITAT DE COMUNICACIÓ: "Llibre blanc de les xarxes socials de la Universitat de Barcelona. Segona edició: maig de 2016." Llicència CC BY-NC 3.0
- També s'han tingut en compte alguns apartats sobre normatives publicades per altres ajuntaments catalans, com ara l'Ajuntament de Tarragona, l'Ajuntament de Caldes de Montbui i l'Ajuntament de Calaf.