



Ajuntament
Corbera
de Llobregat

La Pau,5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadelllobregat.cat
ajuntament@corberadelllobregat.cat

Marta Puig Puig, la secretària acctal., de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat,

CERTIFICO: Que el PLE DE L'AJUNTAMENT, en sessió ordinària celebrada el dia 9 de març de 2022, amb la majoria que requereix la Llei, adoptà el següent acord, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'Acta corresponent, de conformitat amb l'article 206 del Reglament:

Vist el dictamen de la Comissió Assessora de 2 de març de 2022 a proposta del grup municipal Força Corbera, amb el text següent:

"8. Moció del grup municipal FC en defensa de la inclusió financera i bancària de la gent gran de Corbera.

Entre setembre del 2020 i setembre del 2021, a tot l'Estat van tancar 7 oficines bancàries cada dia, quedant la xarxa reduïda al mateix nivell d'implantació que hi havia a l'any 1977. Pel que fa al tancament d'oficines per comunitats autònomes, Catalunya és la segona on s'ha enregistrat la caiguda més gran. Aquest tancament massiu d'oficines i caixers suposa, a nivell de l'Estat, que a finals del 2020 ja hi havia 1,2 milions de persones que no comptaven amb un punt tradicional d'accés a diners en efectiu al seu municipi.

A Corbera, hem passat de comptar, l'any 2007, amb 10 oficines bancàries (2 a la zona alta) a tenir, enguany, només 4 oficines, totes situades al nucli de baix. El passat dia 26 de gener es va retirar el darrer caixer automàtic que quedava a la zona alta, deixant desatesa una gran part de la població.

Actualment, **els bancs s'han convertit en un servei imprescindible per al dia a dia.** Cal tenir un compte bancari per poder cobrar la nòmina, la pensió, l'atur, i per pagar els rebuts de la llum, l'aigua, els impostos, etc... Per tant, el desmantellament de la xarxa bancària de proximitat està provocant que **segments importants de la població quedin desatesos i marginats: la gent gran i els col·lectius vulnerables** amb dificultats d'accés i ús dels mitjans digitals.

D'altra banda, **l'escassetat d'oficines també afecta la qualitat i l'accés a l'atenció personalitzada** que, sovint, les entitats limiten a una franja horària molt reduïda. Actualment, **amb el pretext del canvi d'usos** de part de la població respecte els productes bancaris **s'estan retallant serveis i atenció, i imposant altes comissions a aquelles persones que no es desenvolupen adequadament en l'entorn digital** i han de fer els tràmits presencialment.

Per una qüestió essencial d'equitat i distribució territorial i de barri, **és imprescindible mantenir una xarxa suficient de caixers a tot el municipi, per garantir la normativa que regula el dret d'accés als serveis bancaris, i cal evitar que la desertització bancària no agreugi les conseqüències de la bretxa digital que sobretot afecta a les persones grans.**

Per tot l'exposat, a proposta del grup municipal Força Corbera i, previ dictamen de la Comissió Assessora,

S'acorda:

Primer.- Que l'equip de **govern iniciï contactes amb les entitats bancàries i financeres que operen al municipi per acordar la millora dels recursos d'atenció al client**, amb la finalitat d'aconseguir un **servei adequat al llarg de tot l'horari i dimensionat d'acord amb el volum de població** (15.017 habitants).

Com sigui que del total de població, **un 14,6% de les persones que viuen a Corbera té més de 65 anys**, aquesta millora del servei anirà adreçada especialment a les **persones grans que no poden fer els seus tràmits o gestions on-line**, en compliment del Reial Decret Llei 1/2021 de protecció dels consumidors i usuaris front a situacions de vulnerabilitat social i econòmica.

Segon.- Que **el govern municipal estudiï la possibilitat de condicionar amb quines entitats operarà l'administració municipal en el futur**, atès que els fons de l'Ajuntament són públics, **en funció de la qualitat del servei que les entitats ofereixin a la població**, en especial als col·lectius de la gent gran i als que es troben en risc d'exclusió digital.

Tercer.- Promoure **la recuperació d'un caixer automàtic per a donar servei a la zona alta, i fomentar-ne la instal·lació als barris o urbanitzacions**, oferint si cal un espai o equipament públic on col·locar-lo.

Quart.- Traslladar aquests acords al col·lectiu de la gent gran del municipi, a tota la població en general a través de les xarxes i mitjans de comunicació municipals, i a totes les entitats bancàries que operen amb oficina pròpia a Corbera, tant als directors/es de sucursal com als màxims responsables de l'entitat.

"Vots a favor: Montserrat Febrero i Piera, Mercè Rocas i Rubió, Arturo Martínez i Laporta, Jordi Anducas i Planas, Cristina Blasquiz i López, Victor González i Julián, Meritxell García de Llanza (ERC), Elías Soleño Pasarín (Cs), Rosa Boladeras Serraviñals, Alfredo Prado García, Carme Benito Gómez, Jaume Guim Royo, Rosa Maria Martin Santiago (Força Corbera), José Antonio Andrés Palacios (GiU)

Abstencions: Mónica Estrader Rodríguez , Albert Cañellas i Pagés, Xavier Miquel i Pons, (CUP)

S'adopta l'acord per majoria absoluta"

I, perquè consti, expedixo aquest certificat, amb el vistiplau de l'alcaldesa.

Corbera de Llobregat, a data de la signatura digital

Vist i Plau

L'alcaldesa, Montserrat Febrero i Piera



**Ajuntament
Corbera
de Llobregat**

La Pau,5 (08757)
Telf. 936 500 211 www.corberadellobregat.cat
ajuntament@corberadellobregat.cat

- *Aquest document està signat electrònicament amb signatura reconeguda.*