

FAQ's

He de tenir una mànega per endollar el cotxe?

Si, s'ha de portar una mànega per endollar el teu cotxe al carregador

Com funciona el punt de càrrega?

Has de tenir una app (Android o Apple) per llegir el codi Qr que hi ha al carregador.

Que faig després de llegir el QR al carregador?

El QR et redirigirà a un enllaç on et podràs baixar l'app.

Que faig quan em surti la pantalla inicial de la app de ETÈCNIC ?

Seguir les instruccions, que són:

- 1.- Escollir el punt
- 2.- Escollir el temps
- 3.- Escollir la Energia a carregar
- 4.- Confirmar

Puc deixar el cotxe carregant i anar-me'n?

Sí, la mànega del cotxe i el carregador queden bloquejats.

Com desconnecto el cotxe?

A l'app surt en vermell un banner, que diu finalitzar. Clicka'li!

Es pot aturar la carrega en qualsevol moment?

Si, clickant el banner de finalitzar

Es gratuïta la càrrega?

Si, encara no es preveu pagar per la recàrrega