

VULNERABILITAT ECONÒMICA I SUBMINISTRAMENTS BÀSICS

Si et trobes en situació de vulnerabilitat econòmica o tens problemes per pagar els subministraments bàsics, tens al teu abast aquestes mesures:

Què és el **Bo Social elèctric**? És un descompte en la factura elèctrica que va des del 25% de descompte al 40%. Si la teva situació s'ha vist afectada per la COVID, també et pots acollir a aquest bo.

Si ja tens el bo social elèctric, obtindràs el **bo social tèrmic** de manera automàtica, sense haver de fer una sol·licitud.

Com el pots aconseguir? Has de parlar amb la teva companyia subministradora per tal que se't reconegui aquest ajut.

Què és el **Fons de Solidaritat**? És un ajut que aporta la Fundació Agbar per reduir l'import de les factures d'aigua.

Com el pots aconseguir? Des de serveis socials valorarem la teva situació, i et tramitarem l'ajut.

Què és l'**informe d'exclusió residencial**? És una mesura urgent per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, que ofereix un any de protecció als subministraments bàsics per la llar.

Com el pots aconseguir? Des de Serveis Socials valorarem la teva situació i, en cas de necessitat, et tramitarem l'informe.



Què són els **ajuts d'urgència social**? Són ajuts a fons perdut per cobrir les factures pendents mitjançant una valoració social i econòmica dels Serveis Socials Bàsics.

SI NECESSITES MÉS INFORMACIÓ POTS ADREÇAR-TE ALS SERVEIS SOCIALS, O TRUCAR-NOS AL TELÈFON 937079301.