

REQUISITS PER PARTICIPAR AL PROCÉS DE SELECCIÓ D'UNA PLAÇA SUBVENCIONADA DE RECEPCIONISTA DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS VINCULADA AL PROGRAMA COMPLEMENTARI DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT 2019-2020 DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

1. Justificació de la contractació temporal de persones a través de subvencions

La Diputació de Barcelona, amb la finalitat de millorar l'ocupació de les persones aturades i, preferentment, d'aquelles que formen part de col·lectius en risc d'exclusió social, posa a disposició dels Ajuntaments el programa complementari de millora de l'ocupabilitat 2019-2020 (programa aprovat per la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, en data 29 de novembre de 2018, acord ref. Reg. 561/18). L'Ajuntament de Corbera de Llobregat, per poder fer efectiva aquesta subvenció, convoca 1 contracte temporal per treballar com a recepcionista dels serveis socials bàsics. Aquesta contractació quedarà supeditada a la concessió efectiva de la subvenció. Les condicions són les que s'especifiquen en aquests requisits:

2. Característiques del lloc de treball

⇒ **Ocupació:**

Recepcionista Serveis Socials Bàsics

⇒ **Titulació requerida (alguna de les següents):**

Graduat escolar o graduat/da en Educació Secundària Obligatoria

⇒ **Idiomes:**

Nivell C de català

Llengua catalana:

Les persones aspirants han de lliurar dins el termini de presentació de sol·licituds un dels documents següents:

- a) Documentació acreditativa d'estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana del nivell exigint de la Secretaria de Política Lingüística.
- b) Document que acrediti estar en possessió d'algun dels títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística de conformitat amb el que preveu l'Ordre PRE/228/2004, de 21 de juny, (DOGC 4168, de 6 de

juliol), modificada per l'Ordre VCP/13/2007, de 24 de gener (DOGC 4811, de 31 de gener) i per l'Ordre VCP/17/2008, de 14 de gener (DOGC 5057, de 28 de gener).

També queda acreditat el nivell de català, per a les persones aspirants que hagin participat i obtingut plaça en processos anteriors de selecció de personal per accedir a la mateixa administració, en què hi hagués establerta una prova de català del mateix nivell o superior, o que hagin superat la prova esmentada en altres processos de la mateixa oferta pública d'ocupació.

⇒ **Número de vacants a cobrir:**

1

⇒ **Funcions i tasques a desenvolupar:**

- Recepcionar, atendre i proporcionar una primera informació a les persones o col·lectius que acudeixen a les dependències de serveis socials.
- Atendre i controlar les trucades telefòniques: filtrar i derivar les trucades a l'equip tècnic.
- Controlar l'agenda del personal que treballa en el seu equip i donar d'alta les persones al programa Hèstia.
- Informar i facilitar documentació a les persones interessades (models d'instàncies, llistats de documentació a aportar...).
- Donar suport a l'elaboració d'escrius, documents a l'ordinador o màquina d'escriure.
- Confeccionar arxius, rètols, etc... amb eines ofimàtiques.
- Registrar i controlar la documentació rebuda.
- Ordenar, classificar i arxivar la documentació que li sigui encomanada.
- Redactar documents simples (justificants d'assistència de les persones ateses...).
- Col·laborar en tasques dels actes realitzats per serveis socials bàsics: setmana de la gent gran, dia mundial de la discapacitat...

⇒ **Jornada, durada i tipus de contracte**

35h setmanals

Previsió de la durada del contracte:

- 6 mesos aproximadament. Previsió d'inici: març 2020

La duració del contracte dependrà de l'òrgan que el subvenciona i en tot cas, el contracte es farà efectiu en funció de la disponibilitat pressupostària.

⇒ **Retribució anual bruta**

19.826,82€ euros bruts/any

3. Requisits per participar en el procés de selecció

- ⇒ Estar en situació legal de desocupació, prèviament inscrites a l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya
- ⇒ Estar en possessió de la titulació requerida
- ⇒ No estar cotitzant a cap dels règims de la Seguretat Social
- ⇒ No haver extingit en els últims 5 anys un contracte de treball en aquesta administració local a causa d'un expedient disciplinari o la no superació del període de prova.

4. Passos a seguir per participar en el procés de selecció

Es tramitarà l'oferta de treball a l'aplicatiu Xaloc, s'extraurà un llistat de persones amb el perfil sol·licitat i se les trucarà per conèixer el seu interès en participar en aquest procés de selecció.

Es farà difusió a <https://xaloc.diba.cat/ofertes-de-feina> i també a la pàgina web de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat (www.corberadellobregat.cat).

En el moment de presentar la instància, **és imprescindible** adjuntar la següent documentació:

- DNI/targeta de residència amb permís de treball vigent.
- Currículum Vitae
- Informe de vida laboral **actualitzat** (datat com a màxim 15 dies abans de la sol·licitud i en tot cas, que mostri la situació de desocupació i de no estar donat/ada d'alta a cap règim de la Seguretat Social).
- Titulació requerida per accedir al lloc de treball
- Qüestionari de preselecció
- Fotocòpia del full de demanda d'ocupació **actualitzat** de l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya que acrediti estar en situació legal de desocupació. Aquesta situació s'ha d'acreditar en el moment de lliurar la documentació i en el moment de la contractació. L'Ajuntament de Corbera de Llobregat podrà fer totes les comprovacions necessàries.

El fet de no presentar alguna de la documentació considerada imprescindible dins del termini establert per participar en el procés de selecció o si aquesta documentació no s'ajusta a allò que es sol·licita, comportarà l'exclusió directa del procés de selecció.

Així mateix, per tal de poder valorar tots aquells mèrits que es pugin aportar, és necessari adjuntar la documentació acreditativa que s'indica a l'apartat "5. Procés de selecció" d'aquest document.

Les persones que ja hagin participat en un procés selectiu a l'Ajuntament de Corbera de Llobregat amb característiques similars durant l'any 2019, resten exemptes de presentar el DNI (sempre que no hagi caducat) així com tota aquella titulació que ja hagin lliurat a efectes de mèrits. **No obstant això, hauran de consignar aquesta circumstància a la sol·licitud i indicar de forma explícita el número del registre d'entrada. En tots els casos serà requisit imprescindible per poder participar en el procés de selecció lliurar l'informe de vida laboral actualitzat i el full d'inscripció al SOC com a demandant d'ocupació no ocupat/da actualitzat.**

La documentació requerida per participar en aquest procés de selecció es podrà lliurar a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (C. la Pau, 5) **del dia 10 al 21 de febrer de 2020** en el següent horari:

Dilluns i divendres: de 08:30h a 14h

Dimarts, dimecres i dijous: de 08:30h a 18h

5. Procés de selecció

a) Coneixement de la llengua catalana:

Te caràcter eliminatòria. Només per aquelles persones que no acreditin estar en possessió del nivell C de la llengua catalana expedit per la Junta Permanent de Català. Es realitzarà una prova que acrediti el grau de coneixement suficient de català per desenvolupar les funcions del lloc de treball. Es valorarà apte o no apte.

b) Perfil professional:

→ Experiència professional desenvolupant tasques similars amb les funcions pròpies del lloc a cobrir, fins un màxim de 2 punts, a raó de 1 punt per cada any complet i acreditat.

→ Titulacions acadèmiques cursades durant els últims 5 anys que no siguin exigides com a requisit a la convocatòria i cursos de formació i perfeccionament relacionats amb el lloc de treball a cobrir, fins un màxim de 2 punts, segons el barem següent:

- Cursos de formació i perfeccionament relacionats amb el perfil professional a desenvolupar es valoraran d'acord als paràmetres següents:
 - D'una durada fins a 20 hores: 0,10 punts per cadascun
 - D'una durada fins a 40 hores: 0,20 punts per cadascun
 - D'una durada fins a 60 hores: 0,30 punts per cadascun
 - D'una durada superior a 60 hores: 0,40 punts per cadascun

En el cas que no quedi acreditat el nombre d'hores de durada es puntuarà el mínim de punts.

c) **Criteris socials (per poder ser valorats, tots aquests criteris –excepte l'empadronament- hauran de ser acreditats adequadament):**

- Empadronament a Corbera de Llobregat: 1 punt
- Tots el membres de la unitat familiar a l'atur: 2 punts
- No percebre cap tipus de prestació contributiva, ni altres prestacions ni subsidis: 1 punt
- Situació d'atur superior a 12 mesos havent fet recerca activa de feina: fins a 1 punt
- Estar inscrit/a a un Servei Local d'Ocupació de la demarcació de Barcelona i haver fet un ús proactiu d'aquest: fins a 1 punt
- No haver participat en un pla d'ocupació en els darrers 12 mesos: 1 punt
- Informe emès pels Serveis Socials municipals: 1 punt

d) **Proves:**

- Es realitzaran 2 proves teòrico-pràctiques per avaluar les competències vinculades la feina a desenvolupar. Aquesta proves puntuaran fins a 5 punts cadascuna i exclourà del procés selectiu les persones participants que no assoleixin com a mínim, 2,5 punts a cadascuna d'elles.

Un cop feta la baremació de tota la documentació aportada i superades les proves, s'entrevistaran les 4 persones que hagin extret millor puntuació.

e) **Entrevista:**

L'entrevista serà realitzada pels/les membres de la comissió tècnica de valoració i consistirà en mantenir un diàleg amb les persones aspirants, per tal d'avaluar les seves competències i la seva idoneïtat respecte a les funcions del lloc a cobrir.

Es valorarà fins un màxim de 5 punts i quedarà eliminada la persona que no arribi als 2,5 punts. La no presentació de la persona aspirant determinarà la seva exclusió del procés selectiu.

Les persones que hagin superat totes les fases, podran formar part d'una borsa de treball vinculada única i exclusivament a aquesta subvenció.

6. Comissió tècnica d'avaluació

La comissió tècnica d'avaluació estarà formada per les següents persones:

- ⇒ Treballadora social dels serveis socials bàsics
- ⇒ Tècnica de referència del projecte a l'ens local
- ⇒ Personal de recursos humans